

Informace o zpracování osobních údajů pro klienty společnosti 1.Česká obchodní, s.r.o.

V tomto dokumentu se dozvíte, jak 1.Česká obchodní, s.r.o. („**Společnost**“) zpracovává osobní údaje, které jí jsou poskytnuty za účelem používání aplikací z portfolia společnosti 1.Česká obchodní, s.r.o. („**Aplikace**“), nebo které jsou shromážděny prostřednictvím webové stránky Společnosti či jiným způsobem.

Správce

Společnost 1.Česká obchodní, s.r.o., IČ: 60743395, se sídlem Potoční 340, 592 14 Nové Veselí ve vztahu s Vámi správcem Vámi poskytnutých osobních údajů. Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Brně pod sp. zn. C 18552.

Jaké osobní údaje sbíráme?

V rámci přihlášení a používání Aplikace potřebujeme následující osobní údaje uživatelů Aplikace, které nám sdělí osoby („**Klienti**“), jež se registrovaly u Společnosti („**Registrace**“) a které jednotlivé uživatele autorizují:

- jméno a příjmení
- email
- telefonní číslo
- jméno společnosti
- funkce (volitelné)
- IČO, DIČ a místo podnikání (v případě, že je Klientem OSVČ)

Proč osobní údaje zpracováváme

Osobní údaje, které nám poskytnete, zpracováváme striktně pro účely související s poskytováním služeb Aplikace. Pro převážnou většinu zpracování nepotřebujeme váš souhlas. Pro jednotlivé účely vždy používáme osobní údaje jen v nejnutnějším možném rozsahu. V případě, že jsme získali Vaše osobní údaje od Vás na základě našeho osobního kontaktu (obchodní setkání, účast na akci pořádané Společností) nebo naší vlastní vyhledávací činností, zpracováváme je v rozsahu, který jste nám poskytli, nebo, v němž jste je zveřejnili, a to výhradně v rozsahu nezbytném k tomu, abychom Vás mohli případně kontaktovat. V tomto případě Vaše osobní údaje zpracováváme z důvodu našeho oprávněného zájmu.

1. Plnění smlouvy se subjekty údajů

Osobní údaje Klientů, kteří jsou OSVČ, zpracováváme za účelem splnění smlouvy o poskytování Aplikace („**Registrace**“) provedenou těmito Klienty, a to především pro:

- zajištění přístupu do Aplikace;
- účel kontaktování Klientů - OSVČ v případě potřeby podporou Společnosti;
- řešení nároků z vad dle Registrace;
- zasílání informativních zpráv ohledně Aplikace, jejích funkcionalit, vylepšení Aplikace a informacích o odstávkách;
- vystavování a zasílání faktur za užívání Aplikace;
- vymáhání pohledávek;
- zajištění zabezpečení Aplikace a zajištění aktuálních verzí nahraných údajů/dokumentů (systémové logy aktivit jednotlivých uživatelů Aplikace);
- tvorba statistik používání Aplikace;

2. Plnění právních povinností

V mnoha případech zpracováváme osobní údaje proto, že nám to zákon ukládá. Zpracování z důvodu zákonné povinnosti se týká především Klientů - OSVČ a kontaktních osob Klientů právnických osob a zahrnuje:

- řešení nároků z vad;
- vystavování faktur;
- vedení účetnictví;
- povinnost archivace účetních dokumentů;

3. Oprávněný zájem

Osobní údaje kontaktních osob Klientů, kteří jsou právnickou osobami, a uživatelů Aplikace zpracováváme z důvodu oprávněného zájmu Společnosti, tzn., abychom mohli poskytovat Aplikaci a další služby na základě Smlouvy, a to především pro následující účely:

- zajištění přístupu do Aplikace;
- účel kontaktování Klientů a uživatelů v případě potřeby podporou Společnosti;
- řešení nároků z vad dle Smlouvy;
- zasílání informativních zpráv ohledně Aplikace, jejích funkcionalit, vylepšení Aplikace a informacích o odstávkách;
- vystavování a zasílání faktur za užívání Aplikace;
- vymáhání pohledávek;
- zajištění zabezpečení Aplikace a zajištění aktuálních verzí nahraných údajů/dokumentů (systémové logy aktivit jednotlivých uživatelů Aplikace);
- tvorba statistik používání Aplikace na žádost Klienta;

Některé Osobní údaje Klientů a Klienty autorizovaných uživatelů zpracováváme z titulu oprávněného zájmu bez ohledu na to, zda jde o Klienty OSVČ nebo právnické osoby.

- Jedná se o zpracování s následujícími účely: archivace: Po ukončení Registrace budeme osobní údaje v nezbytném rozsahu archivovat za pro případné kontroly nebo soudní spory;
- vymáhání pohledávek za Klienty;
- zasílání informativních zpráv ohledně Aplikace, jejích funkcionalit, vylepšení Aplikace a informacích o odstávkách;
- zabezpečení Aplikace: Aplikace eviduje veškerou činnost Uživatelů v jejím rámci (kdo do Aplikace nahrál jaké dokumenty, kdy apod.)
- tvorba statistik návštěvnosti a využívání Aplikace: Na základě systémových logů a analytického nástroje Google Analytics vytváříme pro své interní potřeby a na požádání i pro Klienty statistiky užívání Aplikace;

4. Souhlas

Pokud jste nám k tomu dali souhlas, budeme vám zasílat newsletter o zajímavých akcích, které pořádáme, a informativní zprávy ohledně Aplikace, jejích funkcionalit, vylepšení Aplikace a informace o odstávkách. Souhlas je dobrovolný a můžete ho kdykoliv odvolat.

Co se s údaji stane po zrušení Registrace

Po zrušení Registrace budeme osobní údaje archivovat pro účely kontrol, řešení stížností nebo soudních sporů po dobu 3 let a v případě, že Vaše osobní údaje jsou obsaženy na účetních dokladech tak 10 let, jelikož jsme plátcí DPH.

Pokud jste nám k tomu dali souhlas, ponecháme si vaše kontaktní informace v databázi zájemců o newsletter a budeme Vám jej zasílat.

Kdo má k osobním údajům přístup

Osobní údaje Klientů a uživatelů jsou vedeny v:

- databázi klientů a uživatelů v rámci Aplikace;
- CRM Společnosti;
- webové aplikaci, jejímž prostřednictvím Vám rozesíláme informativní emaily, a pokud jste nám dali souhlas i obchodní sdělení;
- cloudu;

S kým osobní údaje sdílíme

Naše Společnost využívá služeb externích dodavatelů a obchodních zastoupení v jednotlivých zemích a proto musíme osobní údaje sdílet i s nimi. Všichni naši dodavatelé a obchodní zástupci jsou vázáni povinností mlčenlivosti a osobní údaje jsou jim zpřístupněny pouze v nejmenším nutném rozsahu pro plnění jejich povinností.

Vývoj Aplikace

- dodavatel, který má na starosti vývoj Aplikace a částečně i službu podpory má přístup k nezbytným osobním údajům Klientů a Uživatelů, aby je v případě potřeby mohl kontaktovat v rámci podpory.

Obchod

- dodavatel, jenž má na starosti péči o Klienty, má přístup k nezbytným osobním údajům Klientů a uživatelů, aby mohl plnit své povinnosti, které mu vyplývají ze smlouvy s námi, na jejímž základě vykonává péči o Klienty, a to včetně uživatelské podpory.

Marketing

- dodavatel starající se o marketing, má přístup k nezbytným osobním údajům Klientů a uživatelů, aby mohl plnit své povinnosti ze smlouvy s námi, především rozesílat informativní emaily ohledně novinek v Aplikaci, jejich funkcionalit a odstávek. V případě, že jste k tomu dali souhlas, může rozesílat emaily obsahující pozvánky na akce pořádané Společností, nebo jichž je Společnost účastna jako partner.

Účetnictví

- Účetnictví nám vede externí firma, která zpracovává osobní údaje v rozsahu nezbytném pro vystavování a zaslání faktur a vymáhání pohledávek a která zaručuje, že osobní údaje uložené v účetním systému jsou na elektronických úložištích umístěných v ČR.

Vymáhání pohledávek

- Naši Klienti mají příkladnou platební morálku, a proto zatím pohledávky vymáhat nemusíme. Případné v budoucnu vzniklé pohledávky za Klienty nám však bude kromě účetních vymáhat externí partner, kterému zpřístupníme veškeré údaje nezbytné k vymáhání dlužných částek.

Kde osobní údaje uchováváme

- Elektronická úložiště Aplikace se nacházejí v ČR nebo v EU.

Jaká máte práva

Podle právních předpisů máte právo nás požádat o to, abychom vám poskytli informace či provedli některé operace s osobními údaji.

Právo na přístup:

Máte právo na kopii osobních informací, které o vás uchováváme, a na určité informace o tom, jak je využíváme.

Právo na opravu:

Pokud se domníváte, že jsou informace, které o vás máme, nepřesné, můžete nás požádat o jejich aktualizaci či změnu.

Právo vznést námitku:

Máte právo vznést námitku proti zpracování, které provádíme za účelem oprávněného zájmu. Jestliže nebudeme mít pro zpracování přesvědčivý oprávněný důvod, nebudeme osobní údaje pro daný účel dále zpracovávat.

Právo odvolat souhlas:

Pokud osobní údaje zpracováváme s vaším souhlasem, tj. pro případy zasílání obchodních sdělení, můžete souhlas s dalším užitím kdykoliv odvolat.

Právo na výmaz:

Za určitých okolností máte právo nás požádat, abychom vaše údaje vymazali, například pokud již osobní údaje nejsou nutné pro původní účel nebo pokud odvoláte souhlas.

Právo na přenositelnost údajů:

Pokud vaše osobní údaje zpracováváme elektronicky s vaším souhlasem, máte právo nás požádat, abychom vám je poskytli ve strojově čitelném formátu. Můžete také požádat, abychom údaje předali třetí osobě.

Právo na omezení zpracování:

Za určitých okolností máte právo nás požádat, abychom přestali vaše osobní informace využívat, například pokud se domníváte, že osobní informace, které o vás uchováváme, nejsou přesné nebo pokud se domníváte, že není potřeba, abychom vaše osobní informace nadále využívali. Žádost můžete podat pouze vy, popřípadě váš zmocněnec. Pokud si nebudeme jisti identitou žadatele, můžeme vás požádat o další informace, abychom si vaši totožnost ověřili. Naše povinnost žádosti vyhovět v některých případech závisí na tom, pro jaký účel vaše údaje zpracováváme. Některá práva lze uplatnit jen pro určité účely zpracování, nebo existují výjimky.

Kontaktní údaje

V případě dotazů nebo žádostí ohledně zpracování osobních údajů nás můžete kontaktovat na emailové adrese info@TruckManager.eu. Můžete nás také kontaktovat na adrese našeho sídla nebo telefonních číslech uvedených na našich webových stránkách.

Účinnost dokumentu

Tento dokument je účinný od 25. 5. 2018.